Livret d'accueil

Document remis en début de formation

SAS APRIUM · Mis à jour le 7 octobre 2026

01 PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Bienvenue chez APRIUM.

Numéro de déclaration d'activité : 11 75 71967 75.

Notre organisme propose des formations professionnelles continues à destination des salariés, en format mixte (présentiel et distanciel).

Notre mission : accompagner les salariés dans le développement de leurs compétences.

Notre équipe : des formateurs expérimentés assurent le bon déroulement pédagogique des formations.

02 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Renforcer les compétences professionnelles des participants
- Répondre aux besoins spécifiques des entreprises
- Favoriser l'implication active et l'autonomie des apprenants

03 MODALITÉS DE FORMATION

Les formations peuvent être réalisées :

- En présentiel, au sein de l'entreprise bénéficiaire ou dans un espace de coworking adapté
- En distanciel, à l'aide d'un outil de visioconférence adapté : le lien de connexion vous est communiqué avec votre convocation

Des supports pédagogiques variés sont utilisés pendant la formation (présentations, supports numériques, exercices, quiz) et transmis aux bénéficiaires à l'issue de la formation.

Suivi individualisé assuré par des échanges réguliers avec le formateur et par l'adaptation des exercices en fonction des besoins identifiés.

04 ENGAGEMENTS QUALITÉ

- Respect de la confidentialité des informations
- Engagement dans une démarche d'amélioration continue
- Certification Qualiopi

05 INFORMATIONS PRATIQUES

- Lieux ou modalités de connexion : communiqués avant chaque session
- Horaires : définis dans la convocation
- Contact administratif et pédagogique : Miriam ELDAYA — contact@aprium-formation.fr — 07 59 95 43 00

06 RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

- Présence obligatoire à chaque session de formation
- Respect des horaires de début et fin
- Respect du règlement intérieur
- Droit à l'image : toute prise de vue nécessite une autorisation
- Moyens de communication : email, téléphone, plateforme en ligne

07 ACCESSIBILITÉ

- Nous mettons tout en œuvre pour accueillir les personnes en situation de handicap
- Un référent handicap étudie chaque demande : contact@aprium-formation.fr · 07 59 95 43 00
- Adaptations pédagogiques ou techniques possibles sur demande

08 TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

- En cas d'insatisfaction, une fiche de réclamation est à votre disposition
- Chaque réclamation est traitée dans un délai de 10 jours
- Contact réclamation : Miriam ELDAYA — contact@aprium-formation.fr

09 QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

- Un questionnaire d'évaluation est proposé à l'issue de la formation
- Un second questionnaire vous est envoyé environ trois mois après la formation
- Vos retours sont essentiels pour améliorer nos actions de formation